

### Nosso *propósito*\_

Potencializar negócios com **soluções digitais** que geram valor, unindo **tecnologia e talentos** que fazem a diferença.

Visamos mudar o mundo através das linhas de código

Sim, nós sonhamos grande e agimos para conquistar nosso propósito!







Agimos com Responsabilidade



Praticamos o Aprendizado Contínuo



Somos *Horizontais* e *Transparentes* 

# Nossos *valores* culturais

Vamos te mostrar como nossos valores são vividos aqui na Luby!



# Agimos com Responsabilidade



#### Saiba mais

## Como agimos a partir desse *valor?*\_\_



Planejamos e executamos com disciplina e excelência, porque entendemos que responsabilidade é sobre fazer certo, com qualidade e no ritmo que o negócio exige.



Concretizamos ideias, pois estruturamos como elas serão executadas na prática, evitando retrabalho ou acúmulo de iniciativas inacabadas.



Vivemos em um ambiente dinâmico, por isso usamos metodologias ágeis, unindo pensamento crítico, análise de impacto, riscos, recursos e foco na eficiência para garantir resultados assertivos.

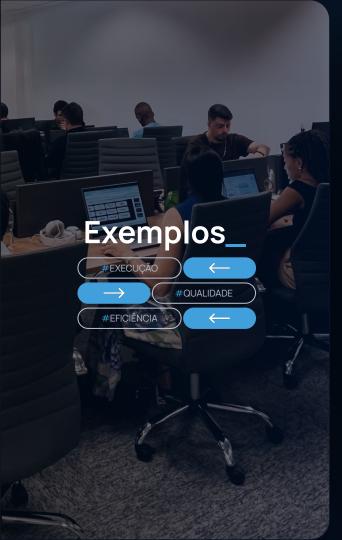


Comunicamos e documentamos decisões, aprendizados e processos, garantindo continuidade e eficiência para quem atuará depois.



Atuamos com protagonismo e compromisso, resolvendo os problemas com autonomia e organizando nossas prioridades, sempre cuidando dos prazos e acordos estabelecidos.





Ter pensamento crítico, refletindo antes de agir e considerando os efeitos das decisões no negócio, no time e no cliente.

Atuar de forma ágil e estruturar planos de ação considerando impactos, riscos e recursos, para poder executar com responsabilidade e velocidade necessária.

Ser protagonista e assumir a responsabilidade, resolvendo os problemas que surgem e entregando com autonomia, sem depender de cobranças constantes. Em um ambiente dinâmico como a Luby, desenvolver iniciativa e autogestão é indispensável.

Finalizar o que começa, transformando ideias em soluções concretas e evitando o acúmulo de iniciativas sem execução.

Compartilhar e deixar registrado o que foi decidido, aprendido ou construído junto, para que as pessoas envolvidas tenham clareza e consigam dar sequência nos próximos passos com facilidade.

Validar suas entregas com rigor técnico, testes e revisões, mesmo sob pressão, pois compreende que qualidade e velocidade andam juntas na Luby.

Cuidar da gestão do tempo e da comunicação, respeitando prazos, acordos e o tempo das demais pessoas envolvidas.



### O que $n ilde{a}o$ fala sobre esse valor?\_



Assumir diversas iniciativas sem concluí-las, gerando acúmulo de trabalho, falta de entregas concretas e desperdício de tempo, energia e recursos da empresa.



Entregar o mínimo, mesmo tendo condições de agregar mais valor e qualidade ao resultado.



Não organizar prioridades e se perder nas demandas do dia a dia, deixando de lado o que realmente importa e gera impacto para o negócio.



Aceitar tarefas ou demandas sem considerar prioridades, capacidade, prazos ou relevância para o contexto mais amplo.



Executar atividades no improviso e sem criticidade, desconsiderando padrões de qualidade, validação e consistência.



Deixar de comunicar ou documentar decisões e processos, dificultando a continuidade, a transparência e o alinhamento entre as pessoas envolvidas.



Utilizar prazos apertados ou momentos de pressão como justificativa para comprometer a qualidade, o planejamento ou o cuidado com as entregas.



Investir tempo, próprio e de outras pessoas, em discussões que não contribuem para a solução dos problemas nem para o avanço do negócio.



## Praticamos o Aprendizado Contínuo



### Saiba mais

### Como agimos a partir desse valor?\_



Temos curiosidade e estudamos tendências do mercado e do setor de Tecnologia para contribuir com o nosso ecossistema.



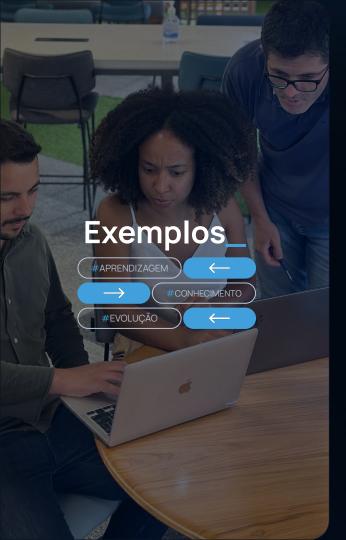
Buscamos constantemente novos conhecimentos, aplicando-os para gerar resultados cada vez melhores no nosso dia a dia e compartilhando esses aprendizados com o time.



Nos atualizamos constantemente sobre ferramentas, metodologias e práticas que possam otimizar e aprimorar as entregas.



Buscamos proativamente formas de evoluir e refletimos sobre o nosso desenvolvimento a partir de feedback recebido.



Participar ativamente de cursos, eventos e grupos de estudo, aproveitando os recursos disponíveis (internos e externos) que ampliem o conhecimento e aprimorem as entregas.

Trilhar caminhos de aprendizagem com base em conteúdos de qualidade, incorporando tendências, tecnologias e práticas atualizadas e alinhadas com os desafios do dia a dia na Luby.

Reconhecer suas potências e limitações com honestidade, pedindo ajuda quando preciso e aprendendo com quem possa apoiar.

Multiplicar os aprendizados, potencializando tanto o desenvolvimento do time quanto o seu próprio, pois ensinar também é uma forma poderosa de aprender.

Receber feedback com abertura e profissionalismo, extraindo aprendizados desses momentos para traçar objetivos de desenvolvimento claros e se planejar para alcançá-los.

Manter-se em atualização com as tendências do mercado de tecnologia (independentemente da sua área), para ampliar sua visão sobre o negócio e gerar ainda mais valor. Aqui, todas as áreas são parte de uma empresa tech e se beneficiam desse conhecimento para inovar no dia a dia.

Compreender que crescimento acontece quando se movimenta: quem busca proativamente aprender e evoluir, cresce na Luby.







Ignorar tendências e inovações relevantes da área, mantendo uma atuação desatualizada e desconectada do mercado.



Demonstrar resistência a novos aprendizados, mudanças de processo ou formas diferentes de trabalhar.



Depender exclusivamente da Luby para trazer soluções ou oportunidades de desenvolvimento, sem iniciativa individual na busca por conhecimento.



Não refletir sobre os feedbacks recebidos e se manter confortável diante da repetição de erros. Errar faz parte do processo de evolução, mas é a nossa disposição para aprender com esses momentos que nos impulsiona a inovar continuamente.



Deixar de compartilhar conhecimentos com o time ou evitar pedir apoio quando necessário. A construção de uma cultura de aprendizado é coletiva e se fortalece na troca constante entre as pessoas.







### Saiba mais

## Como agimos a partir desse *valor?*\_\_



Valorizamos todas as pessoas, independentemente da orientação sexual, classe social, raça, gênero, idade e religião. Aqui, deve haver respeito!



Expressamos opiniões e preocupações com clareza e respeito, inclusive em conversas difíceis ou situações desafiadoras.



Escutamos ativamente diferentes pontos de vista, promovendo um ambiente colaborativo e seguro para todas as pessoas.



Estimulamos trocas de experiências entre áreas, papéis e níveis, reconhecendo o valor coletivo e a horizontalidade.



Valorizamos e reconhecemos as diferentes contribuições, promovendo elogios, feedbacks e relações de confiança.





Expressar opiniões e preocupações com clareza e respeito, mesmo em conversas difíceis.

Escutar ativamente diferentes pontos de vista, buscando compreendê-los antes de responder.

Promover trocas entre diferentes áreas, papéis e níveis hierárquicos, valorizando a transmissão de conhecimento entre todas as pessoas. Importante que as pessoas se sintam livres para compartilhar ideias e colaborar.

Compartilhar informações relevantes de forma assertiva e acessível, sem criar barreiras de comunicação. A mensagem deve ser compreensível para todas as pessoas envolvidas.

Resolver conflitos diretamente com as pessoas envolvidas, evitando ruídos, suposições ou indiretas.

Valorizar as contribuições de outras pessoas, elogiando e reconhecendo publicamente resultados gerados e boas práticas.

Oferecer feedbacks construtivos e embasados, com foco em melhoria contínua e desenvolvimento mútuo. Feedbacks fazem parte do nosso dia a dia, e são fundamentais para manter nossa cultura viva e forte.







Adotar posturas discriminatórias ou agir com arrogância diante de pessoas com pensamentos, trajetórias ou contextos diferentes dos seus.



Presumir que somente determinadas pessoas ou posições hierárquicas possuem capacidade de contribuir e agregar valor.



Desqualificar opiniões divergentes ou impor ideias de forma autoritária.



Expor colegas publicamente ou usar indiretas em vez de lidar diretamente com os assuntos, o que gera ruídos, fomenta fofocas e enfraquece a confiança no time. Também inclui evitar conversas difíceis e não praticar a transparência no dia a dia.



Desvalorizar os resultados coletivos ou atuar de forma isolada, sem reconhecer o valor da colaboração e do trabalho em equipe.



Deixar de se posicionar por receio ou insegurança, abrindo mão de contribuir com pontos de vista, sugestões ou alertas que poderiam fortalecer o grupo.



